

営業時間

9:00～17:00（自転車の最終返却時間は16:50まで）

当日利用受付（L.O）15:30まで、宿泊割受付（L.O）16:30まで

休業日

不定休 営業カレンダーをご確認ください。

悪天候等で臨時休業する場合があります。お知らせをご確認ください。

予約

予約はお受けしておりません。

ご希望の自転車が在庫切れになる場合がございます。予めご了承ください。

事前登録

事前に説明事項をご確認いただき、お客様情報をご登録いただく事によって、ご利用当日は待ち時間も短く、スムーズに出発できます。

国内で通信可能なスマートフォン、タブレットなどが必要です。

事前登録の方を優先に受付を行う為、事前登録がないとご利用をお断りする場合がございます。

送迎バス

レンタサイクルご利用のお客様専用で港とお店間の送迎バスがございます。

港発は事前登録済みのお客様のみ先着順でご乗車いただけます。皆様お揃いでお並びください。

時刻表はホームページ又は掲示物をご確認ください。

※レンタサイクルをご利用されない方はご乗車いただけません。

直接来店

港からの送迎バスを利用せずに、直接ご来店でもレンタサイクルをご利用いただけます。

但し、事前登録していただいているお客様を優先に受付を行います。

（港からお店まで徒歩15分程度、約1km / 水牛車観光の竹富観光センターから徒歩5分程度、約350m）

皆様お揃いでお店に到着されたら、スタッフにお声掛けください。

配車開始時間まで15～30分お待ちいただく場合がございます。

ご精算後、港行き送迎バスはご利用いただけます。

※レンタサイクルをご利用されない方はご乗車いただけません。

受付

事前登録の整理券をスタッフにご提示ください。受付番号を発行いたします。

受付番号順に配車いたします

事前登録がないお客様は、受付用紙を使用してお案内いたしますが、順番は遅くなりますので予めご了承ください。(事前登録システムと同量の説明をお読みいただいてから、受付用紙の記入、その後受付番号を発行いたします。ご到着後からであっても事前登録システムからお進みいただいた方がスムーズです)

自転車の種類・料金

「自転車紹介」「レンタサイクル料金表」をご確認ください。

自転車の種類ごとに料金が異なります。

自転車料金の割引

事前登録システムをご利用のお客様限定の割引がございます。「レンタサイクル料金表」をご確認ください。

お支払い

自転車返却後にご精算（宿泊割のみ前払い）

現金、クレジットカード、PayPay でのお支払いが可能です。

個別精算はお断りしております。

子乗せ台付き自転車

普通自転車、電動アシスト自転車 どちらもあります。「自転車紹介」参照。

※夏季・繁忙期は子乗せ台が別途有料になります。「レンタサイクル料金表」参照。

子乗せ台は1歳～未就学児、20kg未満に限る（0歳児不可）（運転者は18歳以上）

前台目安 1～3歳 15kg未満

後台目安 2～5歳 20kg未満

抱っこひも・おんぶひもでの自転車乗車禁止です。

子供用自転車

16インチ、18インチ、20インチ、22インチがございます。

補助輪付はございません。

子供用自転車に大人が乗ることはできません。

ヘルメット

無料レンタルがあります。(数に限りあり)

子供用、大人用 どちらもあります。

自転車貸出時にお申し出ください。

体重制限、年齢制限など

身長、体重、年齢など、適応しない自転車を貸し出すことはできません。

「自転車紹介」をご確認ください。

ケガなどで身体の不自由がある場合、危険であると判断した場合はご乗車をお断りする場合がございます。気になる事は予めお問い合わせください。

荷物棚の利用

スーツケースやベビーカー、お土産等を置ける荷物棚を無料で提供しています。

管理はしておりませんので、貴重品はお持ちください。

メモ用紙に受付番号を記入して、お荷物に貼ってください。お帰りの際、お忘れないようになさってください。忘れ物の発送（又は処分）の費用は、お客様でご負担いただきます。

忘れ物・落し物

お店敷地内、送迎車内、自転車のカゴ等の忘れ物・落し物は、2週間程度事務所でお預かりしております。忘れ物の発送（又は処分）の費用は、お客様でご負担いただきます。

島内での忘れ物・落し物は、竹富港旅客ターミナル「かりゆし館」にお問い合わせください。

喫煙所

お店敷地内に喫煙所を設けております。「店舗配置図」参照。

その他（竹富島に関するあれこれ）

買い物

コンビニ・スーパーはございません。

食事処

店舗数は少なく不定休です。各店舗で直接ご確認ください。

公衆トイレ

地図に表示しております。

喫煙所

指定された喫煙所をご利用ください。

郵便局

友利観光の近くに郵便局がございます。平日9時～17時/土曜日・日曜日・祝日/定休

ATMあり

支払い方法

現金のみのお店もあります。お釣りが不足する場合がありますので、1,000円札や小銭があると助かります。

交通

路線バス（巡回バス）、乗合観光バスがございます。竹富島交通へお問合せください。
ともりタクシーは現在運休中です。

乗船券

集落内の八重山観光フェリー代理店、竹富港旅客ターミナル内で乗船券の購入が可能です。
各船会社ホームページからの Web 予約やクレジットカード等タッチ決済による乗船サービスもございます。

宿泊

民宿、旅館、ホテル、ドミトリー、古民家貸切宿泊施設がございます。
キャンプ、野宿は禁止です。

竹富町 free Wi-Fi 設置場所

竹富港離島ターミナル(かりゆし館内)

竹富島まちなみ館周辺

竹富高齢者ゆくい処

コンドイビーチ

※友利観光店舗付近ではご利用いただけません（エリア外）

海水浴について

竹富島で海水浴ができるのはコンドイビーチです。監視員はいません。

小さなシャワー室・更衣室はありますが、ロッカーはありません。

水位の変動がありますので、潮見表をご参考になさってください。

（コンドイビーチは遠浅の為、干潮時にはかなり遠くまで潮が引きます。）

[石垣市の潮見表](#)（リンク）